



2025北京嫣然天使儿童医院 年度报告



2025 BEIJING SMILEANGEL CHILDREN' S HOSPITAL
ANNUAL REPORT



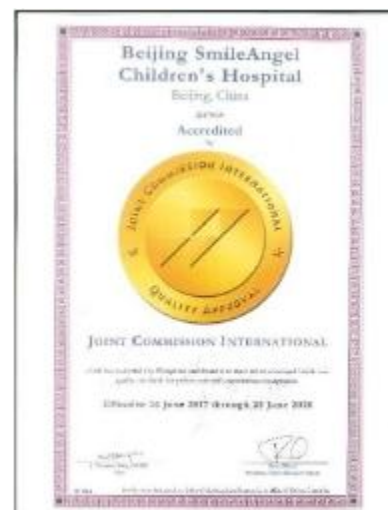
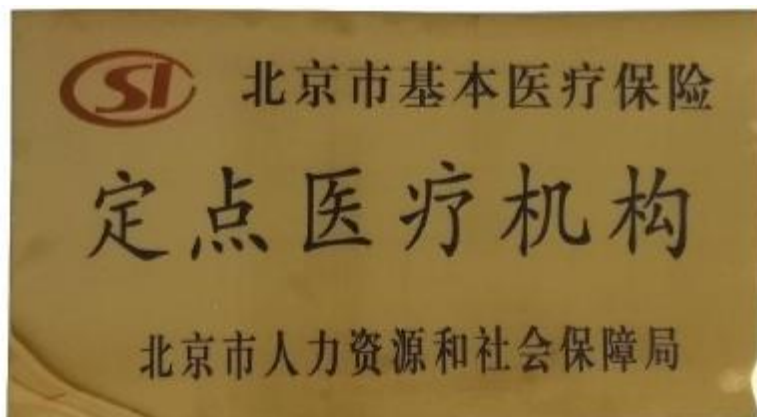
目录

1. 北京嫣然天使儿童医院概况.....	3
1.1. 基本信息.....	3
1.1.1. 医院简介.....	5
1.1.2. 医疗服务项目.....	6
1.1.3. 组织架构.....	10
1.1.4. 理事会及团队.....	10
1.2. 缘起和创新.....	16
1.2.1. 理念缘起.....	16
1.2.2. 理念和学术创新.....	16
2. 运营报告.....	18
2.1. 医疗运营和管理.....	18
2.1.1. 医疗工作量.....	18
2.1.2. 科室及人力资源配置.....	18
2.1.3. 主要医疗工作.....	19
2.2. 学科建设和人才培养.....	21
2.3. 捐赠与社群营建.....	21
2.3.1. 捐赠.....	21
2.3.2. 感谢陪伴 年度回顾.....	22
3. 合作伙伴.....	34
4. 财务和审计报告.....	34
5. 社会影响力报告.....	34

1. 北京嫣然天使儿童医院概况

1.1. 基本信息





1.1.1. 医院简介

2012 年 5 月 27 日，北京嫣然天使儿童医院在社会各界爱心人士的关注和支持下，经过两年零六个月的筹备，在北京市朝阳区望京东园（融科橄榄城）举行了落成典礼。中国红十字基金会、北京市民政局及卫生局等领导出席了典礼仪式。在完成相关登记手续及试运营后，北京嫣然天使儿童医院于 2012 年 7 月 1 日正式开业。

嫣然天使儿童医院是一家民办非营利性儿童医院，是在中国红十字基金会嫣然天使基金的筹资协助下，由李亚鹏先生、王菲女士、刘莉莉女士、胡岚女士、李滔先生、唐越先生、汪永安先生、李斌先生共同倡导发起成立的。

其非营利性体现在：医院不以营利为宗旨和目标，理事不享有医院的经济回报，且终身不分红。医院以主动承担社会责任为目标，为社会公众利益服务，全部财产属于社会。医院发挥其社会影响力，将民间资本汇集在此，为更多的儿童和家庭提供高品质医疗服务。医院在筹建过程中，得到了政府各级相关部门的大力支持。首都儿科研究所附属儿童医院、台湾长庚医院、美国和德国相关的医疗机构则给予了坚实的技术支持。还收到来自从医院设计到施工、医疗设备、艺术品装饰等 62 家企业和百余位个人的捐赠。这一切充分体现了医院倡导的“仁爱、济世、关怀、奉献”的公益理念。

医院建筑面积约 5000 平米，拥有 50 张多功能病床，4 间现代化层流手术室，来自各个医疗机构的医疗技术团队。医院全体工作人员在“仁爱济世关怀奉献”的精神指引下，致力于建立集儿童医疗救治、医学科研、医护培训、人文关怀于一体的研究型现代化儿童综合医院。医院以仁爱之心，国际一流的医疗技术，为患儿提供优质服务，平均每年完成 600 例左右的救助手术，帮助贫困地区唇腭裂儿童获得身心并举的医疗救助，使他们重新绽放笑颜。

北京嫣然天使儿童医院借鉴国际医院管理模式并结合中国国情，走出了一条独具特色的管理模式，于 2014 年 4 月 26 日，正式通过 JCI 国际医院评鉴，并于 2017 年 7 月再次通过了 JCI 复评。

嫣然天使儿童医院接受社会各界的善款及物资捐赠，所有捐赠的善款和物资都将用于医院的自身建设及对贫困家庭儿童的医疗救助。

1.1.2. 医疗服务项目

医院设有内科、外科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、保健科、中医科、心理科、皮肤科、麻醉科、检验科、药剂科、医学影像科（放射科、心电图室、B 超室）、颅颜中心、住院处等科室机构。可提供各种儿童常见病的诊治，包括：

内科：上呼吸道感染、支气管炎、肺炎、腹泻等；

外科：外伤处理、肛裂、甲沟炎等；

眼科：屈光不正、弱视、斜视、霰粒肿、泪道阻塞等；

口腔科：龋齿、根尖周病、乳牙滞留、牙髓炎等；

耳鼻喉科：过敏性鼻炎、急性中耳炎、鼻窦炎等；

保健科：言语障碍、消化不良等；

皮科：儿童湿疹、斑秃、传染性软疣、皮炎、过敏、痤疮等；

中医科：中医按摩、呼吸系统疾病、冬病夏治穴位贴敷、消化系统疾病等。

医院住院部设有 50 张病床，可提供包括外科、耳鼻喉科等住院治疗服务。医院颅颜中心提供与唇腭裂手术相关的外科、口腔科、耳鼻喉科、语音训练、心理辅导、志工协助等，身心兼顾的整体医疗服务。

科室介绍

儿内科

集治疗小儿呼吸、消化、循环、血液、肾脏等专业为一体的综合性科室，有来自首都儿科研究所、中日友好医院等三甲医院的知名专家出诊，医师团队均为具有多年临床实践经验的专家，对内科常见病、多发病及各种疑难杂症具有较高的诊断治疗水平。

儿外科

由颅颜外科（以唇腭裂修复手术为主）、小儿外科两部分组成。医师主要来自首都儿科研究所附属儿童医院、北京儿童医院、北京口腔医院、北京协和医院、北大口腔医院等，均为资深、高年资主任医师、副主任医师、主治医师，在诊断、治疗患儿疾病上都有丰富的临床经验。外科除开展唇腭裂手术外，还将开展腹股沟斜疝、鞘膜积液、斜颈、隐匿阴茎、包茎、狭窄性腱鞘炎及皮脂腺囊肿等小儿外科手术。

眼科

承担各种眼病的诊治工作。拥有多名来自首都儿科研究所、北京同仁医院等医院，临床经验丰富的专家，在小儿泪道疾病、斜视和弱视诊治、屈光不正矫正诊治等儿童常见眼病和疑难眼病的诊治方面具有独到之处。目前开展的诊治项目包括：

儿童眼部常见病、多发病诊治；

泪道疾病治疗；斜视、弱视的诊断治疗；

屈光不正（远视、近视、散光）的矫正，和专业验光配镜服务。

耳鼻喉科

集耳、鼻、咽喉疾病的预防、保健、治疗为一体的综合性科室。专家主要来自北京儿童医院、北京同仁医院、清华长庚医院等医院，对于小儿鼻炎、鼻窦炎、小儿扁桃体炎、腺样体炎、腺样体肥大、小儿中耳炎等疾病诊断与治疗有着丰富的临床经验。目前开展的特色治疗项目有：

睡眠呼吸监测；

鼻炎纤维喉镜腺样体筛查；

小儿耳道叮咛取出术

鼻窦负压置换疗法和鼻腔冲洗，对小儿打鼾、反复鼻塞流涕、上气道咳嗽、小儿鼻炎、鼻窦炎、腺样体炎、扁桃体炎、小儿中耳炎有很好的效果；

腺样体及扁桃体切除术

口腔科

综合性临床科室。具有多名来自北大口腔医院的专家，5 台德国进口牙科治疗椅、数字化牙片机和全景数字化曲面断层机等设备。目前开展的治疗项目有：

儿童口腔龋病的早期预防；龋病、牙髓病、根尖周病的诊断治疗；

儿童口腔粘膜病的诊断治疗；

儿童错合畸形的早期预防及矫治等；

儿保科

由北京儿童医院、首都儿科研究所儿童保健专家团队出诊。专注于儿童健康保健、儿童生长发育过程监测、儿童神经心理行为异常筛查及成长过程中所发生疾病的预防和治疗等工作。

特色诊疗项目：

儿童健康检查：骨密度、骨龄评价等；

儿童神经心理行为和智力检查：儿心量表、婴儿一初中生社会生活能力、儿童孤独症筛查量表（66 项）等多种检测量表对多动症、自闭症、孤独症、感统失调等疾病的筛查提供重要依据；

儿童营养及饮食行为干预：婴幼儿喂养指导与营养、儿童营养性疾病、肥胖和营养不良等的干预和指导；

儿童内分泌遗传代谢及神经性疾病，包括：生长发育、性早熟、甲状腺功能等疾病诊治。

中医科

由首都医科大学中医门诊部专家出诊，开展小儿疾病的特色治疗与儿童保健。

呼吸系统疾病：发挥中医特色，治疗小儿上呼吸道感染、气管炎、肺炎、慢性咳嗽、反复呼吸道感染等疾病。根据中医经络学，采用穴位贴敷等方法，进行毛细支气管炎、肺炎、慢性咳嗽、鼻炎等疾病的治疗；

消化系统疾病：在服中药同时，配合捏脊按摩，治疗疳积病、小儿厌食、肠痉挛、便秘和腹泻等疾病；

小儿杂病：采用中医按摩和功能训练等手段，进行小儿斜颈、脑发育迟缓和神经系统一些疾病的康复治疗。

皮肤科

承担各种过敏性、细菌性、真菌性皮肤病的诊断及治疗。拥有来自北京儿童医院的专家出诊，配备皮肤科诊室及治疗换药室。目前诊疗项目包括：过敏性皮炎、湿疹、感染性皮疹、接触性皮炎等疾病。

心理科

负责儿童青少年精神障碍的诊断治疗和预防康复工作，注重心理咨询与心理治疗。常见儿童青少年心理障碍包括：

情绪管理障碍：易怒、烦躁、攻击、焦虑症、抑郁症、强迫症、恐惧症等；

学习障碍：厌学、成绩下降、考试焦虑等；行为失调，如多动、自闭等；

情感发展障碍：自卑、情感困惑、青春期烦恼等；

人际关系障碍：与父母、家人、朋友、老师等沟通问题等。

咨询师均系统接受过认知疗法、行为疗法、精神分析疗法、儿童身心发展、儿童主体构建等专业培训，并拥有多年儿童青少年心理咨询临床经验。咨询风格真诚温暖，敏锐细腻。

检验科

临床检验的医学临床实验室。拥有全自动血细胞五分类仪、尿液分析仪、全自动血凝分析仪、全自动生化分析仪等仪器设备 10 余台。下属专业组有临床检验室、生化室、服务窗口有门（急）诊化验室、生化室。承担包括血常规、尿常规和便常规检查、生物化学检验、病原学胶体金监测等 50 余项检验项目。检验科在完成临床常规检验工作的同时，还为医院颅颜中心提供高质量的实验室服务平台。

影像科

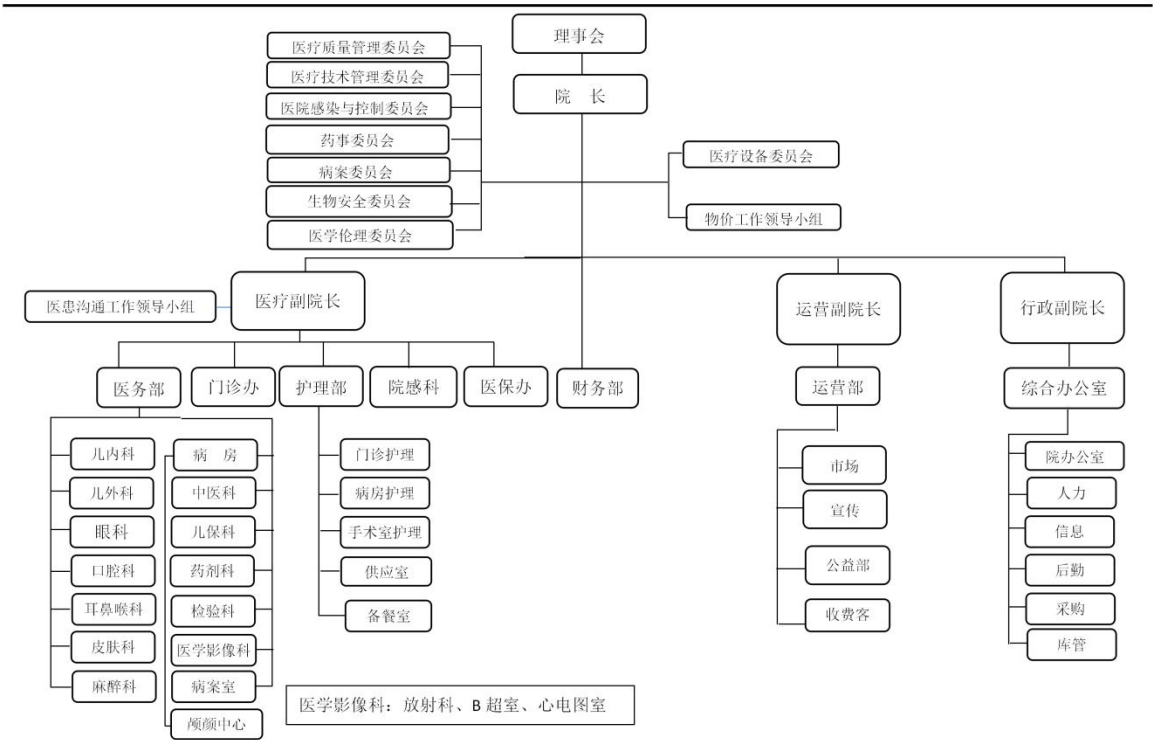
综合性影像诊断科室。配置有数字化曲面断层 X 射线机等检查治疗设备。主要承担内科、外科、耳鼻喉科、口腔科临床 X 射线摄片、诊断、曲面断层摄片等任务。数字化曲面断层 X 射线机主要用于拍摄标准曲面断层片、儿童专用曲面断层片、头颅正侧位片、副鼻窦断层片及腕骨（手/腕）骨龄分析片。

颅颜中心

北京嫣然天使儿童医院附设的嫣然天使颅颜中心，有来自北京协和医院、北京口腔医院、北大口腔医院等医院的多名专家出诊，对唇腭裂患儿，提供从 0-18 岁的综合医疗服务，包括前期治疗、外科修复、术前及术后的正畸治疗、语音治疗、心理咨询、音乐疗法等，是中国第一个拥有完整唇腭裂序列治疗的颅颜中心。

1.1.3. 组织架构

北京市朝阳区嫣然天使儿童医院组织架构（2025 年）



1.1.4. 理事会及团队

1.1.4.1. 理事会介绍

嫣然天使儿童医院理事会是由李亚鹏先生等 5 名理事、1 名监事组成。

王雅屏女士是第 38 届南丁格尔奖章获得者，拥有 40 年以上经验的医护专家。经由红十字基金会推荐，作为监事加入嫣然天使儿童医院监事会。

理事长

李亚鹏先生/理事会主席嫣然天使基金发起人



中书控股董事长

监事：王雅屏女士第 38 届南丁格尔奖章获得者

1.1.4.2. 管理团队成员

王 芸 党支部书记

陈协利 院长

谢靖宇 运营副院长

陈泓伊 行政副院长

1.1.4.3. 医疗专家

嫣然天使儿童医院具备国内儿科较高水平的医疗技术力量，拥有多名儿科高级职称医师，他们在儿童常见病、呼吸系统疾病、免疫系统疾病、消化系统疾病、眼科、外科、口腔、皮肤科等疾病诊断及治疗方面有丰富的临床工作经验。

陈仁吉主任医师 颅颜中心

- 首都医科大学附属北京口腔医院唇腭裂治疗中心主任，口腔颌面整形创伤外科主任，中华口腔医学会唇腭裂专业委员会副主任委员。
- 专业特长：擅长唇腭裂、面裂、唇腭裂继发畸形、腭咽闭合不全及颌面部其它先天性畸形及外伤等继发性畸形的手术治疗方面有丰富经验及深入研究，在语音障碍的诊断和语音治疗方面有丰富的经验及深入研究。

朱洪平主任医师 颅颜中心

- 北京大学口腔医院专家、中华口腔医学会唇腭裂专业委员会候任主任委员、医学博士。毕业于北京医科大学(现北京大学医学部)口腔医学院，专门从事唇腭裂序列治疗和口腔颌面整形外科修复。2000-2001年在美国匹兹堡大学唇腭裂中心工作学习。
- 专业特长：擅长唇裂修复、腭裂修复、腭咽闭合不全外科治疗、牙槽突裂植骨修复、鼻唇畸形整复、各类面裂整复等唇腭裂序列治疗，颌面部整形外科，语音障碍评估与治疗。

周炼副主任医师 颅颜中心

- 现任中国医学科学院北京协和医院口腔颌面外科副主任医师，协和医院西国疗口腔中心负责人，博士学位。1996年毕业于北京医科大学口腔系(七年制)获硕士学位。2004年于北京大学医学部获医学硕士学位，2005年于日本告知大学内科口腔外科访问学习。2010年初至台湾长庆纪念医院颌面中心进修。获得科技部十五及十一五科技支撑项目资助各一项，院内青年科研基金资助一项。
- 专业特长：擅长面部缺失及创伤修复，比如：唇腭裂、反颌、颌面部骨折、拔牙、种牙，以及颌面部肿瘤。

吴玉新主治医生 颅颜中心

- 北京嫣然天使儿童医院唇腭裂治疗中心病房主任，中国唇腭裂诊治联盟会员。先后师从武汉大学口腔医学院傅豫川教授及四川大学华西口腔医院石冰教授，在颌面外科领域，尤其在唇腭裂的诊治方面有丰富的临床和科研经验。
- 专业特长：擅长儿童各种原因导致的瘢痕及瘢痕疙瘩的治疗，熟练各种外伤清创缝合，熟悉并掌握小儿外科专业常见病、多发病和疑难病的诊治以及相关疾病的手术治疗。在口腔颌面部创伤、皮肤裂伤、皮肤撕脱伤、皮肤缺损等各类外伤后创面修复，外伤后整形缝合，瘢痕预防以及整形修复，瘢痕导致的活动受限后期的功能康复训练等方面有丰富的治疗经验。擅长唇腭裂手术，唇鼻二期修复及牙槽突裂植骨术。

张莉莉 主治医师/麻醉师 颅颜中心

- 从事临床麻醉工作20余年，精通全身麻醉，椎管内麻醉，术后镇痛等技术。负责围术期生命体征监测，危重患者抢救，确保手术安全无痛。
- 专业特长:擅长婴幼儿特别是唇腭裂患儿的麻醉，积累了丰富的临床经验。

张翠萍专业护理师 颅颜中心

- 专注唇腭裂护理领域多年,具备扎实的专业技能与丰富的临床护理经验。熟练掌握唇裂患儿术前正畸、术后伤口、疤痕照护及鼻孔塑形等全流程护理要点,能精准执行个性化护理方案。18 年儿科临床护理工作经验,从事唇腭裂及牙槽嵴裂专科护理师工作14 年余。
- 专业特长:擅长运用专业手法护理腭裂及牙槽嵴裂术后伤口,有效指导其居家护理,降低感染风险,善于通过专业护理知识指导家属科学喂养,保障患儿营养摄入。

仲栩杰副主任医师 内科

- 拥有多年三级以上医院工作经历，对儿内科常见病、多发病，拥有丰富的临床和诊治经验。对儿童过敏性相关疾病，哮喘管理，儿童身高管理有专长。
- 专业特长：擅长呼吸系统疾病，如社区获得性肺炎、毛细支气管炎；儿童消化道疾病如慢性腹泻，便秘，肠道过敏性疾病，心血管内科疾病如川崎病等的诊断与治疗。

解湘陵主任医师 小儿眼科

- 曾就职于首都儿科研究所眼科主任医师,从事小儿眼科工作近40年。现任全国斜视弱视防治组成员,发表论文多篇。
- 专业特长:擅长儿斜视弱视、泪道阻塞以及小儿眼病的诊断和治疗。

刘冰主任医师 小儿眼科

- 三甲医院眼科30余年从业经验，熟练掌握眼科各类眼疾病的诊断、治疗、手术，并积累了丰富的临床经验，在国内外眼科专业期刊发表论文24篇，核心期刊收录7篇，科研成果丰富。
- 专业特长：擅长儿童常见眼科疾病，眼视光，近视眼防控，视功能训练，弱视斜视治疗等眼科疾病的诊治。

高琳副主任医师 口腔科

- 北京大学口腔医院专家，口腔正畸学专业博士。
- 专业特长：各类错牙合畸形的综合治疗；儿童骨性错牙合畸形的早期矫治；唇腭裂序列治疗；隐形矫治技术。

谭宇堃主治医师 口腔科

- 毕业于中国医科大学口腔医学专业，从事正畸专科工作多年，临床工作经验丰富。担任住院医师期间，跟随华西口腔石冰团队学习唇腭裂外科手术，熟练掌握清创缝合技巧。华西口腔正畸科进修期间，师从黄宁老师，能独立开展儿童功能矫形治疗，青少年及成人正畸治疗。
- 专业特长：能独立完成牙体牙髓及修复治疗，儿童功能矫形治疗，青少年及成人正畸治疗等；并学习特色学科唇腭裂正畸治疗，掌握唇裂一期手术术前正畸，牙槽突裂植骨术前及术后正畸治疗，正颌外科手术正畸治疗。

成福云副主任医师 小儿皮肤科

- 儿童皮肤疾病鉴定专家。从事儿童皮肤病临床诊疗40余年，具有丰富的临床经验，发表论文多篇且多次获奖。
- 专业特长：擅长儿童湿疹、荨麻疹、斑秃、疱疹(带状疱疹)、传染性软疣、丘疹性荨麻疹、皮炎、毛囊炎、癣类、过敏、痤疮等儿童皮肤科常见病的诊断与治疗。

杨酉副主任医师 耳鼻喉科

- 曾在北京同仁医院耳鼻喉头颈外科和私立高端医院工作近20年，熟练掌握常见的耳、鼻、咽喉及头颈外科常见疾病的诊治。
- 专业特长：擅长常见鼻部疾病（慢性鼻炎、慢性鼻窦炎、鼻息肉、过敏性鼻炎等），咽喉疾病（症、腺样体扁桃体肥大等）耳科疾病，头颈外科疾病。

牛志尚主任医师 外科

- 首都儿科研究所附属儿童医院专家，参与国家级省市级课题多项，在国内各核心期刊发表相关论文 20 余篇，多次参加全国性学术会议并做专题发言。
- 专业特长：小儿泌尿外科疾病的诊治，如腹股沟斜疝、鞘膜积液、隐睾、精索静脉曲张、尿道下裂、肾积水、隐匿性阴茎、睾丸扭转等微创（腹腔镜）治疗小儿泌尿外科常见疾病。

张轶勋 主任医师 保健科

- 从事儿科临床和儿童保健工作38年，熟悉儿童保健业务管理，在儿童生长发育及养育，高危儿健康管理及早期干预，儿童膳食营养及常见营养问题处理，儿童心理、发育行为评估与心理咨询等方面积累了较丰富的临床经验。

张玉凤主任 麻醉科

- 从事临床麻醉工作30多年，积累了丰富的工作经验，对婴幼儿麻醉和唇腭裂手术麻醉有着深厚造诣和独到见解。

1.2. 缘起和创新

1.2.1. 理念缘起

中国红十字基金会嫣然天使基金于2006年11月21日成立。经历数年的努力，通过定点医院及每年的嫣然天使之旅医疗救助行动。几年间，取得了一定的成绩，也遇到了一些长远发展的瓶颈。在致力于儿童出生缺陷的医疗救助过程中，我们看到了儿童医疗服务条件和资源的不足，发现出生缺陷儿童医疗救助体系仍有许多亟待改善之处。如果能有一家医院作为平台完成国际唇腭裂治疗标准的引进，由医疗团队（颌面外科、口腔科、耳鼻喉科、内科、儿童心理辅导、语音矫正）多科室共同完成的对 0-18 岁的患儿跟踪序列治疗，这将填补我国在该领域的空白。

医院作为平台，发挥其社会影响，汇集民间资本，为更多的儿童和家庭提供优质的医疗资源。在当今儿科医生极度缺乏的环境下，医院也可以为中国培养更多专业的儿科医生和医护人才提供有效平台。

从 2009 年起，国家连续出台政策，鼓励和引导社会资本举办医疗机构。2013 年 10 月，国务院颁发《关于促进健康服务业发展的若干意见》，明确提出“鼓励企业、慈善机构、基金会、商业保险机构等以出资新建、参与改制、托管、公办民营等多种形式投资医疗服务业”，“大力支持社会资本举办非营利性医疗机构、提供基本医疗卫生服务”。经过多年的思索，李亚鹏先生于 2009 年提出了建立一家综合儿童医院的设想，并得到了中国红十字基金会的大力支持。在社会各界人士共同努力下，2012 年 5 月 27 日，一家旨在为更多的儿童和家庭提供高品质医疗服务、缓解儿童就医压力、为唇腭裂儿童提供身心兼顾的整体医疗照顾的公益儿童医院——北京嫣然天使儿童医院由此诞生。

1.2.2. 理念和学术创新

民办非营利性医院创新：民间资本以举办公益医院方式承担社会责任。

嫣然天使儿童医院的性质是民办非营利，这也意味着医院的全部理事不享有医院的所有权、经济回报，且终身不分红。医院的全部财产属于社会所有。

作为一个创新事物，非营利性儿童医院一切都是在不断摸索中前行。正如南都公益基金

会理事长、中国基金会中心网理事长、中国青少年发展基金会副理事长徐永光先生在2012年7月接受《中国财富》杂志专访时的一段描述：“非营利医院是中国非营利组织大有作为的地方。在国外，大量的医院和学校都是通过慈善力量捐款来办的，是公益性的。中国现在是两个极端，极端政府化和极端市场化。这是我们在教育和医疗领域的特征。嫣然天使儿童医院是纯粹的民办非营利医院，这在中国是一个真正的创新，也会面临很大挑战。他们定位很高，要给患者提供最好的服务，可以借鉴国外。”充分吸取国外的先进经验，也是嫣然天使儿童医院未来发展的重要核心所在。

学术创新：建立唇腭裂序列治疗体系与标准的颅颜中心

唇腭裂治疗不是一次性手术就可以治愈的，它对儿童造成的身心影响是多方面的，需要通过序列治疗、团队治疗解决。所谓序列治疗，就是从唇腭裂儿童出生到长大成人，随着生长发育的每个阶段，治疗其相应的形态、生理、心理缺陷。就是在治疗的最佳时期，采用最合适的方法，得到最良好的效果，形成程序化。团队治疗的概念是源于唇腭裂序列治疗需要由整形外科（口腔颌面外科）、口腔正畸科、牙科、内科、耳鼻喉科、语音病理、心理等多学科专家共同组成的团队所完成的治疗。

为了更好的促成唇腭裂序列治疗体系的建立及完善，北京嫣然天使儿童医院、嫣然天使基金与中华口腔医学会下设非营利机构中国唇腭裂诊治联盟开展合作。中国唇腭裂诊治联盟（Sino-Cleft）整合了国内包括口腔颌面外科、整形外科、口腔正畸、语音、心理等多学科的从事唇腭裂治疗的主要医疗资源，依托全国范围内达到一定规模和水准的唇腭裂中心，建立国内唇腭裂的诊疗及临床研究协作体。北京嫣然天使儿童医院颅颜中心将作为中国唇腭裂诊治联盟的试点，开展唇腭裂序列治疗相关的学术研究，规范唇腭裂治疗团队建设和管理，统一唇腭裂序列治疗模式、治疗效果的评估标准和评估方法，规范统一的病案资料采集和病例追踪数据收集的模式，建立共享在线唇腭裂患者数据库，组织并实施大样本的临床与基础的合作研究。同时积极发展并建立国内高水准的唇腭裂治疗网络，力争为中国所有唇腭裂患者提供高质量的、便捷的医疗服务。

同时，嫣然颅颜中心将通过与拥有世界先进唇腭裂治疗技术的台湾长庚医院的技术交流，与国际唇腭裂治疗医学理念接轨，建立高质量唇腭裂治疗标准。

通过这些举措，嫣然天使颅颜中心将搭建一个国际唇腭裂学术交流的平台，加强国际间的学术研究和交流，提升我国唇腭裂治疗水平。

2. 运营报告

北京嫣然天使儿童医院依法履行了完整的登记手续，并严格依照法律法规和国家政策进行运营。以 JCI 国际医疗标准建立并完善“以病人为中心”让病人从入院到离院的整个过程，让病人享受就诊过程，享受就诊快乐。在“大专科，小综合”的业务板块下进行全方位医疗管理，2025年品质管理质量、门诊量及手术量均稳步提升，成本控制良好。除专业医疗服务外，同时完善筹款、社群营建等公益事业板块的管理制度，并在此基础上开展唇腭裂手术救助、“艺术在医院”等公益项目。详细报告如下：

2.1. 医疗运营和管理

2.1.1. 医疗工作量

2025 年 1 月 1 日—12 月 31 日，全年累计完成：

门诊量：医院门诊共计 **15435** 人次。

住院患者量：入院 **463** 人次，出院 **463** 人次。

手术量：完成唇腭裂序列治疗手术 **447** 例，其中救助 **335** 例。

2.1.2. 科室及人力资源配置

业务科室 **14** 个：内科、外科、耳鼻喉科、眼科、口腔科、精神科、儿童保健科、预防保健科、中医科、皮肤科、药剂科、检验科、麻醉科、医学影像科（含放射科、心电图室、B 超室）。

行政职能部门 **10** 个：医务科、护理部、院办公室、人力资源办、财务部、院感科、信息中心、客服部、收费处、后勤保障部。

医院还设有颅颜中心、公益部、市场部。

人员概况：全院人员 **116**人。目前全职员工 **75** 人，其中医务人员 **42** 人，其他技术人员 **9** 人，行政管理人 **14** 人，工勤人员 **2** 人，客服部 **8** 人（含收费处、颅颜中心）。

人员培训：2025 年参加院外培训 **9** 项，**125** 人次；组织院内培训 **45** 项，**549** 人次。

2.1.3. 主要医疗工作

2.1.3.1. 强化医疗管理

一是加强医疗质量管控。为了规范医、护、技、药等人员诊疗行为，不断完善医院及各科室的管理制度和各类诊疗规范，严格落实十八项核心制度，保障医疗安全；坚持定期召开院长办公会及医务会，反馈医疗工作情况和提出改进措施。

二是加强医疗应急管理。一方面加强医务人员急救能力的培训，开展急救知识实操练习等。另一方面，根据上级要求和医院管理的实际情况，修订和完善各类应急预案，并及时下发至各科室，要求全员学习知晓，提升了应急处理能力，进一步保障医疗安全。

三是扩大聘请高层级的医疗专家出诊。今年，聘请了首都儿科研究所的五位主任医师和副主任医师，他们组团来医院出诊，既方便了患者就近得到优质的医疗服务，也使医院的医疗质量得到进一步提升，全年未发生过严重医疗差错及医疗事故。

2.1.3.2. 强化院感管理

一是感控体系的进一步完善。根据指南和相应操作规范，及时修订医院感控管理制度，落实主体责任。

二是定期召开感染管理委员会会议，研讨解决院感面临的实际问题。

三是加强开展医院感染监测。定期对手术室、供应室等重点区域空气、物体表面、医务人员手卫生进行微生物采样检测；对不合格区域及时溯源整改，加强通风换气、消毒频次调整等措施；规范管理医疗废物管理，监督医疗废物分类管理，监督医疗废物分类收集、转运、暂存全流程，确保日产日清，全年医疗废物处置合格。

四是开展院感基础知识的培训。内容包括消毒隔离、职业防护、医疗废物的管理等。

五是加强传染病的管理，做好门诊预检分诊、隔离措施、传染病卡填报等工作。

2.1.3.3. 不断提升护理质量

2025年，医院加大了对护理质量的提升，在全院护士中不断深化专科知识学习，努力为患者提供全方位、全周期、专业化且充满人性化的护理服务。各科室成立了护理质控小组，每周对护理文书、药品、仪器、耗材及病区环境等进行细致督查，发现问题

立即落实到具体班次和个人，并跟踪整改情况。护理部主任定期或不定期进行护理质量检查，确保质量改进工作的持续进行。为确保护理质量的持续提升，今年还特聘了三甲医院的护理专家做顾问。这一系列的措施的落实，使得护理人员整体素质明显提升，护理质量得到进一步提高。

2.1.3.4. 认真做好药事管理

一是做好药品供应和管理工作。目前已实现全品种线上采购，严格按照医保要求，为了防止回流药，保障患者用药安全，建立药品追溯体系，实现“一物一码”，确保药品质量及安全。

二是严格监管临床药物合理使用。落实审方基本要素要求，在处方完整性、适宜性等方面进行重点审查，药品收费前药师审核和药品调配前药师审核能够覆盖100%，及时用药干预，确保安全与有效。

三是规范抗菌药物使用和管理。对全院的抗菌药物合理应用进行监测：包括住院患者抗菌药物使用率、门诊患者抗菌药物处方比例，住院抗菌药物使用强度。并加强抗生素药品的临床使用分级与专项点评工作，保障临床用药安全。

2.1.3.5. 加强医技科室管理

检验持续认真落实室内质控、室间质评。积极参加市区两级的飞行检查，每日认真完成检验检测前的质控评估，确保各项化验结果符合要求。对科室全体人员进行了培训，培训内容包括实验室安全注意事项、质量控制技术的学习、以及年底室间质评成绩的分析等，并有针对性的进行了实验室生物安全演练，提升员工的安全防范意识。

放射科坚持执行辐射防护强制性规定，工作人员遵守防护规定，并定期进行职业健康体检。放射科机器均进行了年度检测及计量局的检定。

重视医技科室危机值管理。检验科、放射科、超声科及心电图室均设立有危机值标准，今年又进行了修订和完善，使进一步符合儿科临床的实际情况。

2.2. 学科建设和人才培养

建院以来，医院始终坚持“以患者为中心”的服务模式，不断提升医疗技术和医疗质量，努力为更多的唇腭裂儿童及家庭带去真挚的关怀和切实的帮助，使他们重新绽开幸福的笑颜，同时也努力为周边更多的儿童提供便捷、优质的医疗服务。

第一，积极邀请国内唇腭裂专家来院教学查房、指导和带教，不断精进唇腭裂修复术技术和质量；每月邀请三级医院的专家教授进行教学查房，指导疑难病例的处理。

第二，增设预防保健科，完善口腔科等科室建设。根据患者的需求和卫健委要求，今年申请增设了预防保健科，制订了相关的医疗制度和规定。同时加强了口腔科的建设，与北大口腔医院等三甲医院建立起良好的合作关系。

第三，鼓励人员外出培训，做好院内培训。选派科室技术骨干参加各学科学术会议，积极参加国内外的唇腭裂专业学术论坛，参加北京市质控等专业培训和会议，提升诊疗水平。

2.3. 捐赠与社群营建

2.3.1. 捐赠

2025 年度救助手术专用款执行金额 3287868.54元。

2025 年共募现金及物资共计 605175.71元。

本年度捐赠业务主要进展为：

自2012年嫣然天使儿童医院成立至今，13年来，我们共计完成唇腭裂手术11000余台，其中全额免费救助手术7000余台。过去一年，我们不仅扎实推动了医疗救助工作，更致力于构建一个融合专业诊疗、人文关怀、资源整合与公众倡导的可持续公益生态。

2.3.2. 感谢陪伴 年度回顾

医疗救助：

步履不停，让微笑跨越山河

2025年，以“守护微笑”唇腭裂义诊回访行动为主线，我们的公益脚步从未停歇。自4月至12月，由院长带领的医疗队深入8个省、14个偏远地区，从皖北乡间到西北荒漠，从海南椰林到黔贵深山，累计为 516名唇腭裂儿童提供了面对面的专业评估与指导。

数字记录行动

1. 义诊总里程：超过 20,000 公里
2. 最长单次义诊：连续工作 9 小时，服务 69 名儿童
3. 特别家访：深入10 余个特殊困境家庭，将关怀延伸到医疗场景之外

行动缩影：走向最难抵达的地方

这些数字的背后，是温度与信任的累积。有69个家庭在安徽宿州的清晨满怀希望赶来；也有58个孩子在甘肃临夏第三次见到我们时，眼中已满是自信的微笑。

4 月，安徽宿州、阜阳

两天内高效完成 69 名儿童的细致面诊，为手术及术后修复提供关键依据。



5 月，三赴甘肃临夏

第三次抵达，为 58 名孩子进行长期跟踪与手术规划，建立起深厚的医患信任。



7月，温情回访

携手光之基金会志愿者，回访7个已救助家庭，见证成长，延续关怀。



10月，深入宁夏中卫、固原

每一步，都是对“守护微笑”承诺的坚定践行。每一程跋涉，都为516个家庭重新点燃了希望。这不仅是里程与数字，更是我们使命最坚实的注脚。



公益联动： 汇聚专业力量，共筑公益生态

公益绝非独行，而是生态共建。我们通过学术交流与跨界合作，持续提升专业能力，整合社会资源，构建公益共同体。

学术发声

6月，陈协利院长与吴玉新主任出席“2025 西安唇腭裂公益救助行动暨第三届高峰论坛”，分享实践经验，与行业同仁共谋发展。



专业赋能

7月，微笑明天慈善基金会专家团队到访交流，上海交通大学医学院附属第九人民医院口腔颌面科主任医师王国民教授通过病房查房、病例研讨，为我院团队提供宝贵指导。

跨界探索

9月，与青年作家、创业者刘大铭先生交流罕见病救助等议题，探索公益创新路径。



这一年，我们与 8 家公益机构、3 所高校、12 家企业建立了合作关系，初步形成了“医疗专业机构+公益组织+社会力量”的三方协同模式。



人文关怀：温暖在院内外传递

我们坚信，医院不仅是治愈身心的所在，更是传递快乐与支持的空间。全年我们策划执行了系列人文关怀活动：

节日温暖

成功举办护士节联欢与医师节感恩活动。孩子们亲手制作的祝福，比任何锦旗和赞美都更治愈——那是源自心底的笑容与感谢。



体验赋能

开展“小小医生体验日”，缓解儿童就医恐惧；为住院患儿打造“医院里的数字课堂”，引入机器狗、编程机器人等科技体验，并开设美术课、音乐课等艺术素养课，用科技与艺术点亮病房时光。



专项关怀

12月，携手北京光之爱社会工作发展中心为自闭症儿童举办专属口腔健康体验活动，关注特殊群体的需求。



社区延伸

全年组织 50 余场社区义诊与健康科普讲座，覆盖望京周边 10 余个社区，将健康服务送到家门口。



爱心汇聚：每一份支持都通向微笑

社会各界的慷慨捐助，是我们前行不可或缺的力量。2025 年，我们获得了多元化的宝贵支持：

大额资助

获北京大学光华管理学院 EMBA189 班捐赠人民币 218,000 元及一批医疗物资，这笔善款将为更多困境患儿带来改变命运的机会。



创新筹款

与天明民权葡萄酒有限公司合作“公益产品”捐赠模式，成功募得善款 10,100 元，可支持 1 名儿童的手术费用。



物资捐赠

感谢宜家家居北京四元桥商场捐赠医生办公椅、儿童就诊椅及诊室升级改造儿童家居，为就诊儿童改善诊疗环境。



感谢合作基金会、爱心捐赠企业与捐赠人的无私信任，无论是给予我们大力支持的爱心企业与合作伙伴，还是奔走在义诊一线的医护人员与志愿者，感谢每一位支持我们的您，您的每一份善举，都在让世界向好而行。



回首 2025，
每一步跋涉都承载着对生命的尊重，
每一次握手都汇聚着社会的温情。
一份力量，一份坚守，点亮一个微笑。
我们相信，微光终将成炬，
照亮更多孩子的未来。

3. 合作伙伴

- 1) 中国红十字基金会
- 2) 中华思源工程基金会
- 3) 腾讯公益慈善基金会
- 4) 中国乡村发展基金会
- 5) 嫣然天使基金
- 6) 浙江省微笑明天慈善基金会
- 7) 北京大学光华管理学院MBA金融俱乐部、公益俱乐部

4. 财务和审计报告

我院自 2012 年 6 月 28 日成立以来，卫生局和民政局根据我国相关法规先后指定不同的注册会计师事务所对北京嫣然天使儿童医院进行了年度审计。医院运营管理合法严格，完全符合我国民办非企业法人的相关法规和《民间非营利组织会计制度》，均获得了注册会计师事务所出具的无保留意见的审计结论。

5. 社会影响力报告

2025年，北京嫣然天使儿童医院迎来了开诊的13周年，13年来嫣然医院始终包含着一份信念、承诺和守护，服务更多社区儿童，救助更多唇腭裂患儿，追求精进的医疗技术，不断提升服务质量，为了需要我们的孩子，嫣然天使儿童将继续前进。