



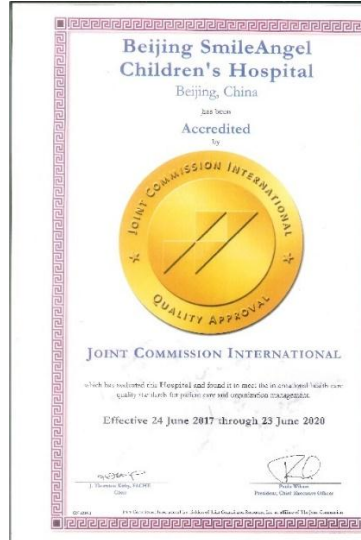
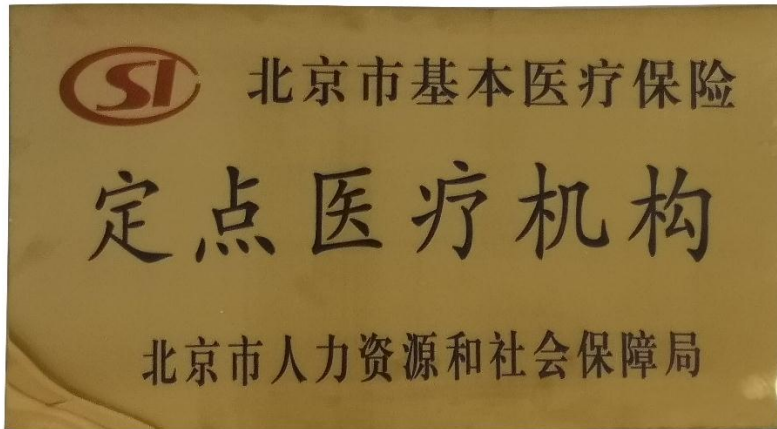
2020 北京嫣然天使儿童医院 年度报告

.....
2020 BEIJING SMILEANGEL CHILDREN' S HOSPITAL
ANNUAL REPORT



目录

1.北京嫣然天使儿童医院概况	3
1.1 基本信息.....	3
1.1.1 医院简介.....	4
1.1.2 医疗服务项目.....	6
1.1.3 组织架构.....	10
1.1.4 理事会及团队.....	10
1.2 缘起和创新.....	13
1.2.1 理念缘起.....	13
1.2.2 理念和学术创新.....	14
2.运营报告	15
2.1 医疗运营和管理.....	15
2.2 组织和人力资源建设.....	19
2.3 捐赠与社群营建.....	19
2.3.1 捐赠.....	19
2.3.1 嫣然志工.....	24
3. 合作伙伴	25
4. 财务和审计报告	26
5.社会影响力报告	27
5.1 两次志愿支援核酸采集.....	27
5.2 贫困家庭唇腭裂儿童救治手术.....	28
5.3 嫣然天使儿童医院——高品质医疗.....	28
5.4 践行社区儿童健康教育.....	29
5.5 艺术在医院.....	29
5.6 媒体关注.....	30



1.1.1 医院简介

2012年5月27日，北京嫣然天使儿童医院在社会各界爱心人士的关注和支持下，经过两年零六个月的筹备，在北京市朝阳区望京东园（融科橄榄城）举行了落成典礼。中国红十字基金会、北京市民政局及卫生局等领导出席，在完成相关登记手续及试运营后，北京嫣然天使儿童医院于2012年7月1日正式开业。

嫣然天使儿童医院是一家民办非营利性儿童医院，是在中国红十字基金会嫣然天使基金的协助筹资下，由李亚鹏先生、王菲女士、刘莉莉女士、胡岚女士、李滔先生、唐越先生、汪永安先生、李斌先生共同倡导发起。其非营利性体现在：医院全部财产属于社会；医院以主动承担社会责任为目标，为社会公众利益服务；医院不以营利为宗旨和目标，理事不享有医院的经济回报，且终身不分红。医院将民间资本汇集在此，通过社会影响力投资，为更多的儿童和家庭提供高品质医疗服务。

医院在筹建过程中，得到了政府各级相关部门的大力支持；首都儿科研究所、台湾长庚医院、美国和德国相关的医疗机构则给予了坚实的技术支持；还有来自从医院设计到施工、医疗设备、艺术品装饰等62家企业和百余位个人的捐赠，这一切充分体现了医院倡导的“仁爱、济世、关怀、奉献”的公益理念。

医院建筑面积约5000平米，拥有50张多功能病床，和同时可进行4台手术的现代化层流手术室，还拥有先进的医疗设备及来自各个医疗机构的150位医疗技术人员。医院全体工作人员在“仁爱 济世 关怀 奉献”的精神指引下，致力于建立集儿童医疗救治、医学科研、医护培训、人文关怀于一体的研究型现代化儿童综合医院。在为社会公众提供从门诊到住院的一站式儿童综合医疗服务的同时，医院每年完成600例左右的救助手术，帮助贫困地区唇腭裂儿童获得身心并举的医疗救助，使他们重新绽放笑颜。

北京嫣然天使儿童医院借鉴国际医院管理模式并结合中国国情，于2014年4月26日，正式通过JCI国际医院评鉴。并于2017年7月再次通过了JCI复评。

嫣然天使儿童医院同时接受社会各界的善款及物资捐赠，所有捐赠的善款和物资都将用于医院的自身建设及对贫困家庭儿童的医疗救助。

1.1.2 医疗服务项目

医院设有内科、外科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、保健科、中医科、心理科、皮肤科、麻醉科、检验科、药剂科、医学影像科(含放射科、心电图室、B超室)、唇腭裂医学中心、住院处等。

提供儿童常见病诊治，包括：内科的上呼吸道感染、支气管炎、肺炎、腹泻等；外科的外伤处理、肛裂、甲沟炎等；眼科的屈光不正、弱视、斜视、霰粒肿、泪道阻塞等；口腔科的龋齿、根尖周病、乳牙滞留、牙髓炎等；耳鼻喉科的过敏性鼻炎、急性中耳炎、鼻窦炎等；保健科的言语障碍、消化不良等。

医院住院部设有 50 张病床，提供包括内科、外科、耳鼻喉科等住院治疗。

医院唇腭裂医学中心提供外科、口腔科、耳鼻喉科、语音训练、心理辅导、志工协助等身心兼顾的整体医疗服务。

科室介绍

内科

是集治疗小儿呼吸、消化、循环、血液、肾脏等专业为一体的综合性科室。科室诊疗范围广泛，医师团队均为具有多年临床实践经验的专家，对内科常见病、多发病及各种疑难杂症具有较高的诊断治疗水平。

外科

由颅颜外科（以唇腭裂手术为主）、小儿外科两部分组成。医师主要来自首都儿科研究所附属儿童医院、北京儿童医院、北京口腔医院。出诊医师均为资深、高年资主任医师、副主任医师、主治医师，在诊断、治疗患儿疾病上都有丰富的临床经验。外科除开展唇腭裂手术外，还将开展腹股沟斜疝、鞘膜积液、斜颈、隐匿阴茎、包茎、狭窄性腱鞘炎及皮脂腺囊肿等小儿外科手术。

眼科

承担各种眼病包括疑难眼病的诊治工作，拥有多名来自首都儿科研究所、北京同仁医院等临床经验丰富的专家，在儿童常见眼病和疑难眼病，尤其在小儿泪道疾病、

斜视和弱视诊治、屈光不正矫正诊治等方面具有独到之处，赢得广大家长的认可和信任。科室目前开展的诊治项目包括：儿童眼部常见病、多发病诊治；泪道疾病治疗；斜视、弱视的诊断治疗；屈光不正（远视、近视、散光）的矫正，并提供专业验光配镜服务。

耳鼻喉科

是集耳、鼻、咽喉疾病的预防、保健和治疗为一体的综合性科室。科室专家主要来自北京儿童医院、清华长庚医院等，对于小儿鼻炎、鼻窦炎、小儿扁桃体炎、腺样体炎、腺样体肥大、小儿中耳炎等疾病诊断与治疗有着丰富的临床经验。科室目前开展的特色治疗项目有睡眠呼吸监测、鼻炎纤维喉镜腺样体筛查，鼻窦阴压置换疗法，鼻腔冲洗等，对于小儿打鼾、反复鼻塞流涕、上气道咳嗽、小儿鼻炎、鼻窦炎、腺样体炎、扁桃体炎、小儿中耳炎有很好的效果。

口腔科

是口腔综合性临床科室，具有多名来自北大口腔医院的专家。科室拥有3台德国进口牙科治疗椅、数字化牙片机和全景数字化曲面断层机等设备。目前开展的治疗项目有：儿童口腔龋病的早期预防、龋病、牙髓病、根尖周病的诊断治疗、儿童口腔粘膜病的诊断治疗、儿童错合畸形的早期预防及矫治等。

儿保科

由国内知名儿科保健专家团队出诊，主要致力于儿童健康保健、儿童生长发育过程监测、儿童心理行为异常筛查及成长过程中所发生疾病的预防和治疗等工作。

特色诊疗项目：儿童健康检查：微量元素、血铅、骨密度、骨龄评价等；儿童心理行为和智力检查：多动症、孤独症、感觉综合失调等。

儿童营养及饮食行为干预：婴幼儿喂养指导与营养、儿童营养性疾病、肥胖和营养不良等的干预和指导

儿童内分泌遗传代谢及神经性疾病，包括：身材矮小、性早熟、甲状腺功能等疾病诊治

中医科

中医科开展小儿疾病的特色治疗与儿童保健。

呼吸系统疾病：发挥中医特色治疗小儿上呼吸道感染、气管炎、肺炎、慢性咳嗽、反复呼吸道感染等疾病。并根据中医经络学开展内病外治法，如冬病夏治穴位贴敷等治疗毛细支气管炎、肺炎、慢性咳嗽、鼻炎等疾病。

消化系统疾病：在服中药同时配合捏脊按摩治疗疳积病、小儿厌食、肠痉挛、便秘和腹泻等疾病。

小儿杂病：中医按摩、功能训练治疗小儿斜颈、脑发育迟缓和神经系统一些疾病的康复治疗。

皮肤科

承担各种过敏性、细菌性、真菌性皮肤病的诊断及治疗，拥有来自北京儿童医院的专家，科室配备皮肤科诊室及治疗换药室。科室目前诊疗项目包括：过敏性皮炎、湿疹、感染性皮炎、接触性皮炎等疾病。

心理科

心理科在儿童青少年精神障碍的诊断治疗和预防康复工作中，注重心理咨询与心理治疗。常见儿童青少年心理障碍包括：情绪管理障碍，如易怒、烦躁、攻击、焦虑症、抑郁症、强迫症、恐惧症等；学习障碍，如厌学、成绩下降、考试焦虑等；行为失调，如多动、自闭等；情感发展障碍，如自卑、情感困惑、青春期烦恼等；人际关系障碍，如与父母、家人、朋友、老师等沟通问题等。咨询师均系统接受过认知疗法、行为疗法、精神分析疗法、儿童身心发展、儿童主体构建等专业培训，并拥有多年儿童青少年心理咨询临床经验，咨询风格真诚温暖，敏锐细腻。

检验科

是从事临床检验的医学临床实验室，科室现有专业技术人员 5 名，拥有全自动血细胞五分类仪、尿液分析仪、全自动血凝分析仪、全自动生化分析仪等仪器设备 10 余台。下属专业组有临床检验室、生化室、服务窗口有门（急）诊化验室、生化室。

承担的检验项目包括血常规、尿常规和便常规检查、生物化学检验、病原学胶体金监测等 50 余项。检验科在完成临床常规检验工作的同时，还为医院颅颜中心提供高质量的实验室服务平台。

影像科

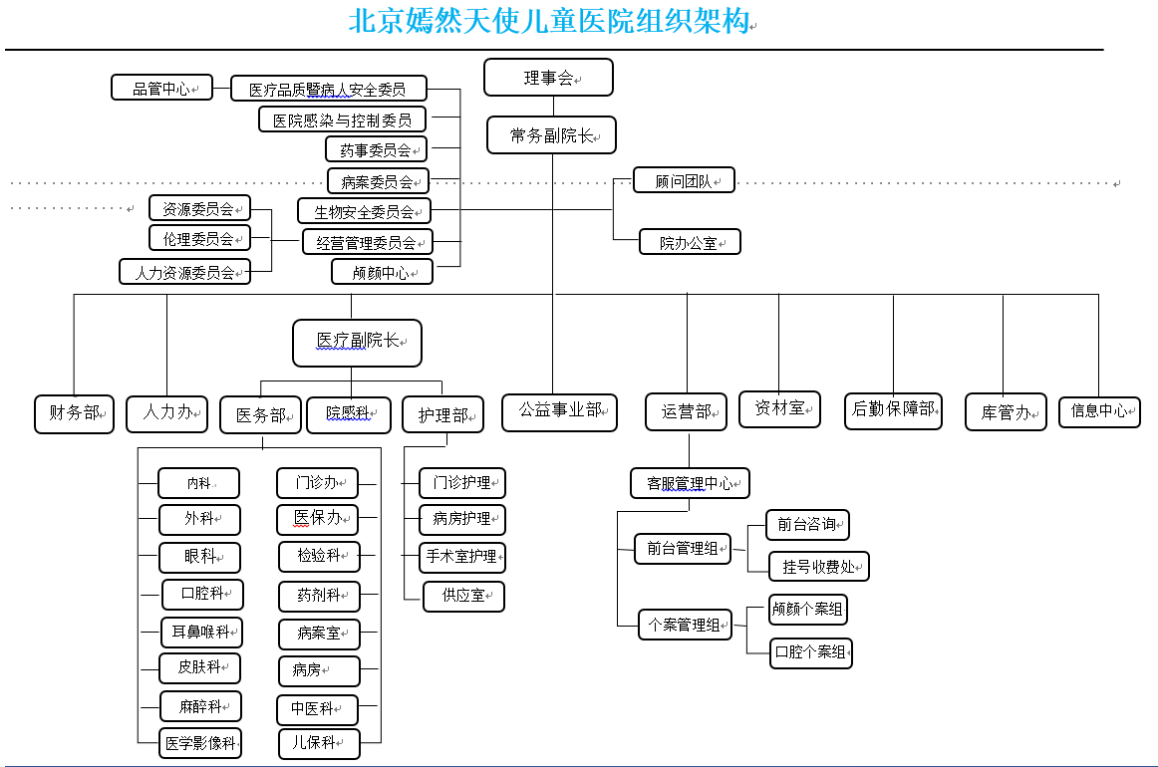
是综合性影像诊断科室，配置和数字化曲面断层 X 射线机等检查治疗设备。科室主要承担内科、外科、耳鼻喉科、口腔科临床 X 射线摄片、诊断、曲面断层摄片等任务。数字化曲面断层 X 射线机主要用于拍摄标准曲面断层片、儿童专用曲面断层片、头颅正侧位片、副鼻窦断层片及腕骨（手/腕）骨龄分析片。

唇腭裂医学中心

北京嫣然天使儿童医院附设的嫣然天使颅颜中心，对唇腭裂患儿提供从0-18岁的包括前期治疗、外科修复、术前及术后的正畸治疗、语音治疗、心理咨询、音乐疗法的综合医疗服务，从而成为中国第一个拥有完整唇腭裂序列治疗的颅颜中心。

- 语音康复训练中心
- 心理咨询中心
- 音乐疗法
- 社工中心

1.1.3 组织架构



1.1.4 理事会及团队

1.1.4.1 理事会介绍

嫣然天使儿童医院理事会是由李亚鹏等 5 名理事、1 名监事组成。

王雅屏女士是第 38 届南丁格尔奖章获得者，拥有 40 年以上经验的医护专家。经由红十字基金会推荐，作为监事加入嫣然天使儿童医院监事会。

理事长



李亚鹏先生/理事会主席
嫣然天使基金发起人
中书控股董事长

监事：

王雅屏女士 第38届南丁格尔奖章获得者

1.1.4.2 管理团队成员

张川

党支部书记

吉春艳

常务副院长

张晓丽

医疗副院长

1.1.4.3 医疗专家

嫣然天使儿童医院具备国内儿科较高水平的医疗技术力量，拥有儿科高级职称医师8名，他们在儿童常见病、呼吸系统疾病、免疫、消化系统疾病、眼科、外科、口腔、皮肤科等诊断及治疗方面有丰富的临床工作经验。

张晓丽 主任医师 小儿眼科专业 现任北京嫣然天使儿童医院医疗副院长
专业特长：

儿童青少年近视的预防和不同阶段的控制，角膜塑形镜的验配；

儿童眼病诊断及鉴别诊断：如儿童近视、弱视、斜视及各型复杂斜视的诊断治疗；

睑内翻倒睫、麦粒肿、霰粒肿等儿童常见眼科微创手术；

眼底出血、眼外伤、白内障的诊治及眼前节疾病的手术治疗，如人工晶体植入手术、抗青光眼类手术等。

解湘陵 主任医师 小儿眼科专业 曾就职于首都儿科研究所。

1976年毕业于西安医学院。现任眼科主任。具有丰富的临床工作经验，擅长儿童斜

视弱视、泪道阻塞以及小儿眼病的诊断和治疗。发表多篇论文。现为全国斜视弱视防治组成员。

沈明 主任医师 小儿内科 硕士研究生导师

专长特长：熟练处理儿科常见病和某些疑难病的基础上，侧重于遗传代谢内分泌疾病，如遗传性高苯丙氨酸血症（苯丙酮尿症、四氢生物喋呤缺乏症）和软骨发育不全等遗传性侏儒。及矮小症，性早熟，肥胖等生长发育障碍疾病。已诊治了 3000 多例 PKU 患者，居国内领先水平。

金春华 主任医师 教授 曾任首都儿科研究所保健科主任

擅长儿童生长发育（婴幼儿喂养指导与营养、儿童生长发育监测、儿童营养相关疾病、肥胖和营养不良等的干预指导）和儿童内分泌、遗传代谢及神经疾病（包括身材矮小、性早熟、肥胖症、甲状腺功能等疾病的诊治）

陈仁吉 主任医师 中国唇腭裂诊治联盟专家

北京口腔医院专家。擅长唇腭裂手术、语音障碍诊治、唇腭裂的序列治疗、牙槽外科、颌面部外伤、颌面部畸形的诊疗。

成福云 副主任医师 小儿皮肤科专业

从事小儿皮肤病的临床诊断与治疗 30 余年，有着丰富的临床经验。擅长小儿湿疹、荨麻疹、斑秃、传染性软疣、丘疹性荨麻疹等小儿皮肤科常见病的诊断与治疗。

纪育斌 副主任医师 耳鼻喉科专业

解放军第四军医大学硕士。长期从事耳鼻喉科工作，熟练掌握耳鼻喉科疾病的诊断及治疗。擅长耳显微外科鼻内窥镜手术咽喉显微外科手术技术。

牛志尚 副主任医师 小儿泌尿外科

专业擅长：小儿泌尿外科疾病的诊治，如腹股沟斜疝、鞘膜积液、隐睾、精索静脉曲张、尿道下裂、肾积水、隐匿性阴茎、睾丸扭转等

微创（腹腔镜）治疗小儿泌尿外科常见疾病。参与国家级省市级课题多项。在国内各核心期刊发表相关论文 20 余篇。多次参加全国性学术会议并做专题发言。

1.2 缘起和创新

1.2.1 理念缘起

中国红十字会基金会嫣然天使基金于 2006 年 11 月 21 日成立。经历三年的努力，通过定点医院及每年的嫣然天使之旅医疗救助行动。几年间既取得了一定的成绩，也遇到了一些长远发展的瓶颈问题：在嫣然天使基金致力于儿童出生缺陷的医疗救助过程中，我们看到中国儿童医疗服务条件和资源的不足，也发现了中国出生缺陷儿童医疗救助体系仍有许多亟待改善之处。在这样的一种情况下：如果能有一间医院作为平台，就能完成国际唇腭裂治疗标准的引进——由医疗团队（颌面外科、口腔科、耳鼻喉科、内科、儿童心理辅导、语音矫正）多科室共同完成的对 0-18 岁的患儿跟踪序列治疗，填补我国目前在该领域的学术空白。将医院作为平台，将民间资本汇集于此，通过社会影响力投资，为更多的儿童和家庭提供优质的医疗资源。同时医院的建立，也是在当今儿科医生极度缺乏的环境下，可以为中国培养更多专业的儿科医生和医护人才提供有效平台。

2009 年以来，国家连续出台政策，鼓励和引导社会资本举办医疗机构。2013 年 10 月，国务院颁发《关于促进健康服务业发展的若干意见》，明确提出“鼓励企业、慈善机构、基金会、商业保险机构等以出资新建、参与改制、托管、公办民营等多种形式投资医疗服务业”，特别是要“大力支持社会资本举办非营利性医疗机构、提供基本医疗卫生服务”。基于以上种种考虑，发起人李亚鹏先生 2009 年提出了建立一家综合儿童医院的设想并得到了中国红十字会基金会的大力支持。经过社会各界人士的共同努力，2012 年 5 月 27 日，一间旨在为更多的儿童和家庭提供高品质医疗服务、缓解儿童就医压力、为唇腭裂儿童提供身心兼顾的整体医疗照顾的公益儿童医院——北京嫣然天使儿童医院由此诞生。

1.2.2 理念和学术创新

民办非营利性医院创新：民间资本以举办公益医院方式承担社会责任

嫣然天使儿童医院的性质是民办非营利，这也意味着医院的全部理事不享有医院的所有权、经济回报，且终身不分红。医院的全部财产属于社会所有。作为一个创新事物，非营利性儿童医院一切都是在不断摸索中前行。借用南都公益基金会理事长、中国基金会中心网理事长、中国青少年发展基金会副理事长徐永光先生，在2012年7月接受《中国财富》杂志专访时的一段描述是，“非营利医院是中国非营利组织大有作为的地方，在国外，大量的医院和学校都是通过慈善力量捐款来办的，是公益性的。中国现在是两个极端，极端政府化和极端市场化，这是我们在教育和医疗领域的特征。嫣然天使儿童医院是纯粹的民办非营利医院，这在中国是一个真正的创新，也会面临很大挑战。他们定位很高，要给患者提供最好的服务，可以借鉴国外。”充分吸取国外的先进经验，也是嫣然天使儿童医院未来发展的重要核心所在。

学术创新：建立唇腭裂序列治疗体系与标准的颅颜中心

唇腭裂治疗不是一次性手术就可以治愈的，它对儿童造成的身心影响是多方面的，需要通过序列治疗、团队治疗解决。所谓序列治疗，就是从唇腭裂儿童出生到长大成人，随着生长发育的每个阶段，治疗其相应的形态、生理、心理缺陷。也就是在治疗的最佳时期，采用最合适的方法，得到最良好的效果，形成程序化。团队治疗的概念是源于唇腭裂序列治疗需要由整形外科（口腔颌面外科）、口腔正畸科、牙科、内科、耳鼻喉科、语音病理、心理等多学科专家共同组成的团队所完成的治疗。

为了更好的促成唇腭裂序列治疗体系的建立及完善，北京嫣然天使儿童医院、嫣然天使基金与中华口腔医学会下设非营利机构中国唇腭裂诊治联盟开展合作。中国唇腭裂诊治联盟（Sino-Cleft）整合了国内包括口腔颌面外科、整形外科、口腔正畸、语音、心理等多学科的从事唇腭裂治疗的主要医疗资源，依托全国范围内达到一定规模和水准的唇腭裂中心，建立国内唇腭裂的诊疗及临床研究协作体。北京嫣然天使儿童医院颅颜中心将作为中国唇腭裂诊治联盟的试点，开展唇腭裂序列治疗相关的学术研究，规范唇腭裂治疗团队建设和管理，统一唇腭裂序列治疗模式、

治疗效果的评估标准和评估方法，规范统一的病案资料采集和病例追踪数据收集的模式，建立共享在线唇腭裂患者数据库，组织并实施大样本的临床与基础的合作研究。同时积极发展并建立国内高水准的唇腭裂治疗网络，力争为中国所有唇腭裂患者提供高质量的、便捷的医疗服务。

同时，嫣然颅颜中心将通过同拥有世界先进唇腭裂治疗技术的台湾长庚医院的技术交流，与国际唇腭裂治疗医学理念接轨，建立高质量唇腭裂治疗标准。

通过这些举措，嫣然天使颅颜中心将搭建一个国际唇腭裂学术交流的平台，加强国际间的学术研究和交流，提升我国唇腭裂治疗水平。

2.运营报告

北京嫣然天使儿童医院依法履行了完整的登记手续，并严格依照法律法规和国家政策进行运营。以 JCI 国际医疗标准建立并完善“以病人为中心”的医疗管理制度和流程，在“大专科，小综合”的业务板块下进行全方位医疗管理，2020 年品质管理质量、门诊量及手术量均稳步提升，成本控制良好。除专业医疗服务外，同时完善筹款、社群营建等公益事业板块的管理制度，并在此基础上开展唇腭裂手术救助、“艺术在医院”等公益项目。详细报告如下：

2.1 医疗运营和管理

一、医疗工作量

2020 年 1 月 1 日—12 月 31 日 1、门诊量：医院门诊共计 27861 人次（受疫情影响门诊量下降 58%）。 2、住院人数及手术量：住院病人 773 人次，出院病人 775 人次，完成唇腭裂手术 715 例。

二、科室及人力资源配置

（一）科室设置：业务科室 13 个：内科、外科、耳鼻喉科、眼科、口腔科、精神科、保健科、中医科、皮肤科、药剂科、检验科、麻醉科、医学影像科（含放射科、心电图室、B 超室）。行政职能部门 10 个：医务科、护理部、门诊办、院办公室、人力资源办、财务部、院感科、信息中心、客服部、后勤保障部。医院还设有

品管中心、运营部、公益事业发展部。（二）人员概况：编制人员 153 人。目前到岗的全职员工 91 人，其中医务人员 52 人，其他技术人员 3 人，行政管理人 16 人，工勤人员 8 人，客服部 12 人（含挂号处、物价处、住院处）。（三）人员培训：2020 年参加院外培训 5 项，5 人次；组织院内培训 13 项，共计 460 人次。

三、主要医疗工作

（一）全方位加强疫情防控。2020 年由于突发新冠肺炎疫情，疫情防控成为医院工作中重中之重。从 2020 年 1 月下旬起，医院除内科门诊坚持开诊外（不再接诊发热患者），其它门诊科室和病房均暂停接诊患者。在全国疫情得到有效控制后，医院从 4 月下旬起门诊科室开始陆续开诊，病房也开始有选择性地接受低风险地区的手术病人，7 月中旬以后医院各项工作基本恢复正常。2020 年，按照上级的要求，为有效防控疫情，医院做了大量细致的工作：首先坚持在每周召开的院办公会（5 月份之前为视频会议）上，与会人员认真学习和领会上级下发的关于防控新冠肺炎的各种文件及规定，按要求布置和安排医疗及各项工作；二是进一步规范了门诊预检分诊流程，并明确规定分诊后接诊科室再次询问患者的流行病学史；三是对就诊的患者进行详细的信息登记；四是完善本院医务人员身体健康的监测，包括对医务人员按时进行核酸检测和填报健康调查表等；五是加强医护人员培训，提高疫情防控知识及敏感性；六是组织进行疫情应急演练，提高医护人员应对突发疫情的技能操作；七是积极与相关检测中心合作进行核酸检测，在医院建立了核酸采集室，对每一个入院患者及家长进行核算检测；八是按要求设置医务人员隔离衣穿脱消毒室；九是根据上级要求，结合本院实际，实时修订了消毒隔离等防控措施。十是开设线上问诊和电话咨询。3 月份开设了院内微信公众号线上诊疗，参与的科室有内科、外科、口腔科、耳鼻喉科、中医科、会员咨询等 7 个科室，半年时间累计接诊患者 1000 余人次。

（二）高度重视院感监控 院感工作是医院疫情防控的关键。2020 年月份以来，院感科先后十余次接受上级管理部门的督导检查，在消毒隔离、管理制度、医疗废物管理、职业防护等方面给予了指导意见，院感科对此高度重视，逐条落实改进。1、根据疫情修订完善了医院感染管理制度；2、建立就诊患者的详细信息登记簿；3、加强员工疫情防控知识培训，提高职业防护意识，防止患者和医务人员感染；

4、加强对清洁区和污染区的管理；5、改进消毒供应中心的流程，使之完全符合要求；6、加强院内质控检查，1-12 月份共进行了 12 次质控检查。7、组织和动员院内符合接种条件的工作人员进行新冠疫苗接种；8、根据不同岗位定时完成院内工作人员及环境的核酸检测工作。

（三）丰富优质护理服务内涵 1、完善护理规章制度和技术规范。进一步落实护理核心制度、管理制度，持续提高护理服务的专业性和规范性。2、推进优质护理服务工作。每月进行护理服务满意度的调查，根据患者满意度以及意见和建议，有针对性的进行改善，使满意率达到 95%以上。3、注重护理服务内涵建设。实施患者个体化的健康教育，全面推行责任制整体护理服务模式。4、设定护理轮转培训计划。对护士进行各科室轮转培训及考核。目前全院 50%以上的护士具备 2 个科室以上的服务能力，提高了护理人力的有效利用率和护理质量。

（四）加强医技科室管理 检验科工作受疫情影响，工作量有所下滑，全科人员在开源节流的基础上，做了许多努力：一是积极开展新项目。2020 年新增加生殖激素六项、分泌物常规检测等项目，既满足临床所需又增加了医院效益。二是不断优化检验流程，提升工作效率。统一规范包括本院开展的和外送检验项目的标本要求，出报告时间等，方便各临床科室。三是持续落实室内质控、室间质评，认真做好日常室内质控评估工作，确保各项化验结果完全符合要求。四是添置了危险化学品保存柜、高压灭菌器等，确保危险化学品的安全性。药剂科认真做好药事管理。一是参加北京市阳光采购平台，进行集中采购，对药品的效期和贮藏严格把关，确保药品安全有效。二是加强对重点和特殊药品的监管。加大对临床使用与管理的日常监督，特别是对抗菌药物合理应用有效监测，并及时与医务科沟通，确保患者用药安全。三是定期召开药事委员会，及时更新药品目录，满足临床用药需求。四是认真坚持处方点评。每月底抽查 100 张处方进行分析点评，对门诊处方及病房医嘱单进行前置干预，对临界差错进行汇总分析，及时纠正医生不合理用药现象。放射科 2020 年对两台机器进行了年检和计量局检定，进行了放射工作人员两年一次的健康体检，还参加了朝阳区放射人员的防护复训及医师注册。

（五）做好信息保障工作 一是在疫情期间，协助医务部门开展线上问诊和电话咨询，使患者能够及时得到医疗服务；二是积极创造网上会议条件，协助召集各

部门主管进行网络会议，保证疫情期间的正常办公；三是克服困难安装了两条“一键报警器”，使医院在突发事件时，能够得以及时报警。

（六）做好医保患者的服务工作 作为北京市医保定点医院，医院非常重视医保患者的服务。2020年及时更新医保系统至最新版本，累计已更新了7个版本，保证了医保系统的平稳运行。按照上级的部署，从2020年9月医院开始启动医保脱卡结算工作，现已完成改造，并通过医管局的验收，目前该系统已经上线运营。

四、多方位开展公益活动

2020年医院延续每年一次的慈善晚宴活动，春节前由嫣然天使儿童医院联合一点资讯共同举办了慈善晚宴。此次晚宴以“聚力共生·爱的汇聚”为主题，聚合各界爱心人士共襄善举，为唇腭裂医疗救助募集善款。疫情期间，医院坚守儿童健康使命，多方位多形式开展公益活动：一是医院联合中华思源工程扶贫基金会、中国扶贫基金会等多家慈善基金一起，聚合社会爱心捐赠，开展“嫣然医院唇腭裂救助”项目，为困难家庭的唇腭裂患儿提供全额免费的医疗救助。二是线上线下同步营业，开展了以“特殊时期 特别关爱”为主题的线上免费问诊服务；三是开设儿科知识微课堂，普及儿科医学知识；四是为延期手术的唇腭裂患儿家属提供1对1的公益心理咨询等服务，受益人群近1500人次。五是医院联合爱心企业为儿童定制洗手歌，开展线上洗手儿歌接力赛，培养孩子们的卫生习惯。六是与学校合作开展防疫知识讲座，为学生普及防疫抗疫的知识，为疫情不能出门的社区儿童健康保驾护航。七是联系诸多爱心企业，持续参与到“医院共建计划”活动中，为医院建设、患者服务和被救助儿童提供帮助与支持。医院自觉承担社会责任，2020年医院积极参与朝阳区卫健委组织的社区核酸检测工作，先后8次抽调医生、护士共52人次参加了核酸检测，共采集核酸标本4500余份。

五、积极做好宣传和健康促进工作

医院的宣传阵地有医院网站板块、公众号等。医院建有平台管理制度，并设有专人撰稿，平台内容严格审核发布。医院官方网站可查询医院介绍、科室设置、专业特色、出诊专家及医生，并设置有健康科普及医院活动资讯等。2020年，医院微信公众号新增免费在线咨询功能板块，为患者及家长在疫情期间提供了更加便捷的咨询通道。一年来公众号发布医院各种信息近120篇，紧密围绕医院中心工作开

展宣传，向患者及家长实时推送儿科科普知识、专家诊疗特色、医院各项公益活动等。

2.2 组织和人力资源建设

依据卫生部 1978 年颁布的《综合医院组织编制原则（草案）》，按照卫生行政主管部门批准我院二级综合儿童医院以及床位与门诊开放情况计算核定，我院满编人数为 134 人。

截止 2020 年 12 月 31 日全院员工总数 160 人（全职 99 人，兼职 77 人），折合人力为 104 人。共录用新员工 32 人，其中全职 14 人，兼职 18 人。招聘的新员工全部按医院要求完成资质审核。

员工培训方面，新员工培训 32 人，共举办在职专业培训 45 次，参加人数 860 人次。

医疗行使权评核方面，新入职医生都要求进行了医疗行使权授权。

2.3 捐赠与社群营建

2.3.1 捐赠

2020 年共募现金及物资共计 1379888.53 元。

本年度捐赠业务主要进展为：

- 2020 嫣然慈善晚宴秉持传统，让爱延续，以爱的汇聚为主题，联合一点资讯共同关注中国唇腭裂儿童生存状况，为唇腭裂医疗救助募集善款，支持医院和儿童医疗的发展。
- 持续开拓与维护企业资源，企业参与医院共建计划，在唇腭裂患儿手术、医院所需设备、医院建设等方面给予了重要支持；
- 与网络募捐平台保持了较为稳定的合作关系，参与了腾讯 99 公益日、腾讯乐捐、帮帮筹等项目；



2020年1月嫣然天使儿童医院延续慈善晚宴活动，聚合各界爱心人士共襄善举，为唇腭裂医疗救助募集善款。此次晚宴以“聚力共生·爱的汇聚”为主题，由移动内容聚合平台一点资讯联合嫣然天使儿童医院共同举办。



2020年是嫣然天使儿童医院携手大王 GOON 品牌共同启动#关爱微笑天使#公益项目的第六年，爱是永恒共通的联结，也是缘分延续的动力，2020年#守护天使自然微笑#公益活动再次启动，嫣然志愿者李嫣为本次公益活动亲笔手绘了寓意“阳光、自然、微笑”的公益标志，我们也联合大王 GOON 品牌制作成限量款公益饰品，演员蒋勤勤、邓莎、姜艺潇也为唇腭裂儿童发声，对此次公益活动倾情支持。



创始于 1976 年的奥地利母婴专家-MAM 美安萌，不断追求更完美的新生儿产品和婴儿产品，2020 年品牌方与嫣然天使儿童医院建立了捐赠合作，通过“新生喜悦礼包”与嫣然一起携手更好地守护孩子，让唇腭裂儿童同样享受更安心温暖的呵护。



2020 年 Ty 毛绒推出限量纪念版许愿熊，取名为“Hope, 希望”。希望，是璀璨之光；希望，是双手合十，带着诚挚的祝福。Ty 品牌向嫣然天使儿童医院捐赠了“希望-彩色许愿熊（2020 纪念公益款）”玩偶，给病房的孩子们带来慰藉，希望唇腭裂儿童早日康复。



2020 年来自荷兰的 IKC 品牌为嫣然天使儿童医院的语音评估训练室进行了定制化的设计改造服务，设计后的房间更加充满乐趣，玩具的选择也兼顾了儿童色彩图形认知，感统能力开发和益智玩乐的功能，孩子们可以在游戏中输出词汇，练习发音。



2020 年圣诞节，嫣然天使儿童医院携手艺莲文创，一起传递温暖关爱，艺莲文创，整合了国内外著名博物馆文创产品，倡导分享艺术的生活，在圣诞节之际向嫣然天使儿童医院捐赠大英博物馆文创系列产品，支持嫣然圣诞周开展爱心公益活动，让众多家庭在选择一份精美礼物的同时，共同帮助唇腭裂儿童重绽笑颜。



2020 年，虽然是不平凡的一年，但爱在延续，由 MISS SIXTY 联合芭莎公益慈善基金，通过“天使系列”公益限量款衣服的售卖进行爱的传递，“爱在天使”项目在 2020 年共帮助了 15 名贫困唇腭裂儿童完成手术。



2020 年疫情期间，深圳市普渡科技有限公司参与嫣然天使儿童医院“医院共建计划”，支援“欢乐颂”机器人，用科技帮助嫣然医院更好地为患者服务。



2020年嫣然天使儿童医院参与99公益日宣传活动，一起助力唇腭裂儿童重绽笑颜。

2.3.1 嫣然志工

嫣然志工持续在医院发挥力量，为病患提供更具人文关怀的服务。2020年疫情后，来自中华女子学院的医务社会工作专业社工学生仍持续深入地参与到嫣然医院志愿社工服务项目，协助唇腭裂中心工作，服务唇腭裂患者，极大有效地增近了患者与医院的关系。

3. 合作伙伴

- 1) 中国红十字基金会
- 2) 中华思源工程扶贫基金会
- 3) 腾讯公益慈善基金会
- 4) 中国扶贫基金会
- 5) 阿里巴巴公益
- 6) 支付宝蚂蚁金服

- 7) 芭莎公益慈善基金
- 8) 嫣然天使基金
- 9) 一点资讯
- 10) 大王（南通）生活用品有限公司
- 11) 广州赫斯汀服饰有限公司
- 12) MAM 美安萌
- 13) 北京中书艺莲网络科技有限公司
- 14) 深圳市普渡科技有限公司
- 15) 大华国际项目管理（北京）有限公司
- 16) 荷创（上海）商贸有限公司

特别鸣谢：



4. 财务和审计报告

我院自 2012 年 6 月 28 日成立以来，卫生局和民政局根据我国相关法规先后指定不同的注册会计师事务所对北京嫣然天使儿童医院进行了年度审计。医院运营管理合法严格，完全符合我国民办非企业法人的相关法规和《民间非营利组织会计制度》，均获得了注册会计师事务所出具的无保留意见的审计结论。

5. 社会影响力报告

2020 年新春，突如其来的疫情改变了每一个人的生活，北京嫣然天使儿童医院也在疫情期间经历了前所未有的挑战，也在这一年嫣然医院迎来了开诊的 8 周年，8 年来嫣然医院始终包含着一份信念、承诺和守护，服务更多社区儿童，救助更多唇腭裂患儿，追求精进的医疗技术，不断提升服务质量，为了需要我们的孩子，嫣然天使儿童将继续前进。

5.1 两次志愿支援核酸采集



应上级部门的紧急征集需求
我院 15 名工作人员组成志愿队
志愿支援北京市核酸采集工作
完成了 1 万人次的采样工作
采样团队不畏酷暑和严寒
尽职尽责，圆满完成任务

5.2 贫困家庭唇腭裂儿童救治手术

1377 通爱的连线



疫情阻隔了孩子们来院治疗与复诊的道路
却难以阻隔我们用心关爱的声音
疫情期间
我们的工作人员
与患儿家长们联通了 1377 通关爱热线
为家长们解答问题，规划后续治疗方案
让每一位家长安心舒心

单月最高 133 台手术

在疫情期间很多家长担心
会错过孩子的最佳手术时间
一次又一次焦急地询问
2020 年 5 月，在医院恢复手术的第一个月
为了让孩子们能够尽快得到救治
我们全体医生和护士们克服困难，加班加点
共同完成了“不可能完成的任务”
单月完成 133 台唇腭裂修复手术
帮助了 133 位唇腭裂儿童重绽微笑

5.3 嫣然天使儿童医院——高品质医疗

嫣然天使儿童医院丰富了望京社区的儿童医疗资源，为社会提供高品质医疗服务，并通过北京市医保定点医院，以平价的收费惠及普通市民。

5.4 践行社区儿童健康教育——以儿童医院为平台为社会普及医疗知识

北京嫣然天使儿童医院自成立以来，得到了社会各界的关注与支持，在嫣然同仁的共同努力下，我们的医护人员一直用自己的专业态度和知识表达我们对儿童健康与安全的关切，同时积极响应推进健康朝阳和创卫建设的精神，担起作为健康教育组织机构建设的责任，组成健康教育工作小组，多渠道在院内院外开展健康教育工作。

关口前移，齐心协力，嫣然与花家地实验小学的防疫抗疫云会议

为了给广大中小学提供特殊时期学校学生们防疫抗疫方面的支持与帮助，嫣然天使儿童医院责无旁贷，积极响应并贡献我院“防疫中的健康管理”系列微视频，供广大中小学及社会大众借鉴参考。嫣然与朝阳区花家地实验小学的第一次线上班会，师生联动，四五年级共34个班级的孩子们共同认真学习了由嫣然天使儿童医院拍摄录制的口罩佩戴及处理、七部洗手法、咳嗽礼仪及护眼操文件及视频教程。在疫情时期，在开学前，树立强烈的防范意识，养成正确的卫生习惯。

儿童多渠道就诊 嫣然全方位守护

在疫情期间，嫣然天使儿童医院线上线下同步营业，开展了以“特殊时期 特别关爱”为主题的线上免费问诊服务，儿科知识微课堂等服务，与社区家庭携手照顾儿童身体健康。

5.5 艺术在医院

让艺术在医院发挥治愈的力量是嫣然天使儿童医院一直以来的愿望。医院希望通过音乐、绘画、戏剧等艺术形式激发小朋友的好奇心，让他们暂时忘记病痛，同时安抚家长的情绪，舒缓医护人员的工作压力。借助艺术的力量，嫣然天使儿童医院将会是一个治愈身心的所在，一个充满美好的地方。

2020 疫情期间，嫣然按医护专业洗手标准，为儿童重新编曲、填词制作了公益动画歌曲《洗手歌》，用孩子们喜爱的方式教导孩子们正确的洗手方法，并爱上洗手。



5.6 媒体关注

作为国内首家民办非营利儿童综合医院，嫣然天使儿童医院的影响力主要体现在其履行社会责任时传播积极向上的人道、博爱、奉献、公平、创新的慈善精神。嫣然天使儿童医院作为国内首间民办非营利性儿童医院，是中国公共医疗领域优惠政策体现，也是将民间资本带入社会公共医疗福利事业的一个公益样本。

嫣然天使儿童医院的医护工作者也秉持着医院的慈善精神和响应党和国家倡导的敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的精神，始终将患者的利益放在第一位，打造嫣然医务工作者独有的风采和价值观。疫情期间，北京市朝阳区卫生信息中心主办的“健康朝阳”公众号的文章《区卫生健康委“两新”党组织：战“疫”有我，奋勇争先》宣传文中，也传播了嫣然医院党员医务工作者勇于担当的精神。

×

健康朝阳 >

...

大“敌”当前，战“疫”有我，是系统内全体党员的生动写照。在疫情面前，大家自觉把主题教育的成果转换成战疫抗疫的精神力量，义无反顾冲上阻击战最前线，义不容辞承担起守土有责、守土尽责的职责，做到召之即来、来之能战、战之能胜。

精诚博爱康复医院
嫣然天使医院
丽婴妇产医院





北京嫣然天使儿童医院

地址：北京市朝阳区望京东园519号（100012）

电话：(+86) 4008 107 171

邮箱：info@smileangelhospital.org.cn

官网：www.smileangelhospital.org.cn

